

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ (Ενημερωμένη 11 Ιουνίου 2018)**

Η Εταιρεία «ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ – ΝΕΤΓΟΥΟΡΚ 21 Α.Ε.» (από κοινού συνομολογείται ότι όπου αναφέρεται "εμείς", "εμείς" ή "μας" αφορά την εταιρεία) σέβεται το απόρρητό σας και δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτή η ειδοποίηση απορρήτου σας ενημερώνει για το πώς φροντίζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και σας ενημερώνει για τα δικαιώματά σας ιδιωτικού απορρήτου και για το πώς ο νόμος σας προστατεύει.

### **1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Αυτή η ειδοποίηση απορρήτου σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με το πώς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιορισμένων μόνο των προσωπικών δεδομένων που μας παρέχετε κατά την εγγραφή σας για πρόσβαση στους ιστότοπούς μας ή την αγορά προϊόντων, υπηρεσιών ή εισιτηρίων από εμάς, ή αλληλεπιδράτε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου ή αυτοπροσώπως σε εκδηλώσεις και συναντήσεις. Είναι σημαντικό να διαβάσετε αυτήν την ειδοποίηση απορρήτου μαζί με οποιαδήποτε άλλη ειδοποίηση απορρήτου ή ειδοποίηση περί δίκαιης επεξεργασίας που μπορεί να παρέχουμε σε συγκεκριμένες περιπτώσεις κατά τις οποίες συλλέγουμε ή επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς, ώστε να γνωρίζετε πλήρως τον τρόπο και τον λόγο που χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας. Οι ιστότοποί μας δεν προορίζονται για παιδιά και δεν συλλέγουμε εν γνώσει μας δεδομένα σχετικά με άτομα ηλικίας κάτω των 18 ετών.

### **Ελεγκτής / ΥΠΔ (Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων)**

Είμαστε οι "υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων" και είμαστε υπεύθυνοι για τα προσωπικά σας δεδομένα. Έχουμε ορίσει υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων ("ΥΠΔ"), ο οποίος είναι υπεύθυνος για την επίβλεψη ερωτήσεων σχετικά με αυτήν την ειδοποίηση απορρήτου. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτήν την ειδοποίηση περί απορρήτου, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε αιτημάτων για την άσκηση των νομικών σας δικαιωμάτων που αναφέρονται παρακάτω, στείλτε μας email στο DPofficerEU@n21.com ή μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας μέσω ταχυδρομείου ή τηλεφώνου χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

### **Στοιχεία επικοινωνίας**

Τα πλήρη στοιχεία μας είναι:

«ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ – ΝΕΤΓΟΥΟΡΚ 21 Α.Ε.»

ΥΠΔ: Διευθυντής της Χώρας

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: DPofficerEU@n21.com

Ταχυδρομική διεύθυνση: Δοϊράνης 191, Καλλιθέα 17673

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε οποτεδήποτε παράπονα στην τοπική εποπτική αρχή σας για την προστασία των δεδομένων σας. Θα εκτιμούσαμε όμως την δυνατότητα να αντιμετωπίσουμε τις ανησυχίες σας προτού προσεγγίσετε την εποπτική σας αρχή, επομένως παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας, χρησιμοποιώντας τα παραπάνω στοιχεία, σε πρώτη φάση.

## **Αλλαγές στην ειδοποίηση περί απορρήτου και η προσωπική σας ευθύνη να μας ενημερώσετε για τις αλλαγές**

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου ενημερώθηκε τελευταία φορά την ημερομηνία που αναφέρεται παραπάνω και το ιστορικό μπορεί να ληφθεί επικοινωνώντας με τον ΥΠΔ. Είναι σημαντικό τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε για εσάς να είναι ακριβή και επίκαιρα. Σας παρακαλούμε να μας ενημερώνετε εάν τα προσωπικά σας δεδομένα αλλάζουν κατά τη διάρκεια της σχέσης σας μαζί μας.

### **Σύνδεσμοι τρίτων- Σύνδεσμοι με άλλες ιστοσελίδες**

Οι ιστότοποί μας μπορεί να περιλαμβάνουν συνδέσμους σε ιστότοπους, προσθήκες και εφαρμογές τρίτων. Κάνοντας κλικ σε αυτούς τους συνδέσμους ή ενεργοποιώντας αυτές τις συνδέσεις ενδέχεται να επιτρέπετε σε τρίτα μέρη να συλλέγουν ή να μοιράζονται δεδομένα σχετικά με εσάς. Δεν ελέγχουμε αυτούς τους ιστότοπους τρίτων και δεν είμαστε υπεύθυνοι για τις δηλώσεις απορρήτου τους. Όταν εγκαταλείπετε τους ιστότοπούς μας, σας συνιστούμε να διαβάζετε την ειδοποίηση απορρήτου για κάθε ιστότοπο που επισκέπτεστε.

## **2. ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΓΙΑ ΣΑΣ**

Προσωπικά δεδομένα, ή προσωπική πληροφορία, σημαίνει οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με ένα άτομο από την οποία μπορεί να αναγνωρισθεί. Δεν περιλαμβάνει δεδομένα όπου έχει αφαιρεθεί η ταυτότητα (ανώνυμα δεδομένα).

Μπορούμε να συλλέξουμε, να χρησιμοποιήσουμε, να αποθηκεύσουμε και να μεταφέρουμε διάφορα είδη προσωπικών σας δεδομένων τα οποία έχουμε ομαδοποιήσει ως εξής:

- Τα Στοιχεία Ταυτοποίησης περιλαμβάνουν το όνομα, το επώνυμο, το όνομα χρήστη, τον αριθμό IBO / ABO, τον εισηγητή σας (up line) και το επίπεδο σας στην Amway.
- Τα Στοιχεία Επικοινωνίας περιλαμβάνουν τη διεύθυνση χρέωσης, τη διεύθυνση παράδοσης, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και τους αριθμούς τηλεφώνου.
- Τα Οικονομικά Στοιχεία περιλαμβάνουν στοιχεία της κάρτας πληρωμής για την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών, στα οποία μπορείτε και εσείς επίσης να έχετε πρόσβαση για την διευκόλυνσή σας στις επαναπαραγγελίες.
- Τα Στοιχεία Συναλλαγών περιλαμβάνουν λεπτομέρειες σχετικά με τις πληρωμές προς και από εσάς και άλλες λεπτομέρειες προϊόντων και υπηρεσιών που έχετε αγοράσει από εμάς.
- Τα Τεχνικά Στοιχεία περιλαμβάνουν τη διεύθυνση IP, τα δεδομένα σύνδεσης, τον τύπο και την έκδοση του προγράμματος περιήγησης, τη ρύθμιση της ζώνης ώρας και την τοποθεσία, τύπους και εκδόσεις plug-in , προγράμματα περιήγησης, λειτουργικό σύστημα και πλατφόρμα και άλλες τεχνολογίες στις συσκευές που χρησιμοποιείτε για την πρόσβαση στους ιστότοπούς μας .
- Στοιχεία Ενδιαφέροντος περιλαμβάνουν τα ενδιαφέροντα, τις προτιμήσεις, τα σχόλιά σας και τις απαντήσεις σας σε έρευνες.
- Τα Στοιχεία Χρήσης περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των ιστότοπών μας, των προϊόντων και των υπηρεσιών.
- Τα Στοιχεία Μάρκετινγκ και Επικοινωνιών περιλαμβάνουν τις προτιμήσεις σας για τις αγορές σας από εμάς και τις προτιμήσεις επικοινωνίας μαζί σας.
- Τα Στοιχεία Αγοράς περιλαμβάνουν μόνο τις αγορές σας από εμάς.

Δεν συλλέγουμε ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων σχετικά με εσάς (αυτό περιλαμβάνει λεπτομέρειες σχετικά με τη φυλή ή την εθνικότητά σας, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη σεξουαλική ζωή, τον σεξουαλικό προσανατολισμό σας, τις πολιτικές σας απόψεις, τις πολιτικές πεποιθήσεις, πληροφορίες σχετικά με την υγεία σας και τα γενετικά και βιομετρικά δεδομένα σας). Επίσης, δεν συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με ποινικές καταδίκες και αδικήματα. Ωστόσο, στο μέλλον, εάν χρειαστεί να συλλέξουμε από εσάς οποιοσδήποτε ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, θα λάβουμε τη συγκατάθεσή σας, όπως απαιτείται από το νόμο, προτού επεξεργαστούμε αυτές τις ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων.

Εάν αποτύχετε να δώσετε προσωπικά δεδομένα

Σε περίπτωση που χρειαστεί να συλλέξουμε προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με το νόμο ή σύμφωνα με τους όρους μιας σύμβασης που έχουμε μαζί σας και δεν μπορείτε να παράσχετε αυτά τα δεδομένα όταν σας ζητηθεί, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να εκτελέσουμε το συμβόλαιο που έχουμε ή προσπαθούμε να συνάψουμε μαζί σας (παραδείγματος χάρη, για να σας παράσχουμε αγαθά ή υπηρεσίες). Σε αυτή την περίπτωση, ίσως χρειαστεί να ακυρώσουμε την αποστολή προϊόντος ή μιας υπηρεσία που θα θέλατε από εμάς, αλλά όμως θα σας ειδοποιήσουμε αν αυτό συμβεί, τη δεδομένη στιγμή.

### **3. ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΑ;**

Χρησιμοποιούμε διαφορετικές μεθόδους για τη συλλογή δεδομένων από και για εσάς, μεταξύ και άλλων μέσω:

- **Άμεσων αλληλεπιδράσεων.** Μπορείτε να μας δώσετε τα στοιχεία της ταυτότητάς σας, επικοινωνίας, των οικονομικών, των προτιμήσεων σας, μάρκετινγκ και επικοινωνίας και των αγοραστικών σας προτιμήσεων συμπληρώνοντας έντυπα ή επικοινωνώντας μαζί μας μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου(email) ή με άλλο τρόπο. Αυτό περιλαμβάνει προσωπικά δεδομένα που παρέχετε όταν:
  - αγοράζετε τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας
  - δημιουργείτε έναν λογαριασμό στους ιστότοπούς μας.
  - εγγράφεστε στις υπηρεσίες μας
  - ζητάτε να σας αποσταλεί υλικό μάρκετινγκ
  - συμμετέχετε σε διαγωνισμό, προωθητικές ενέργειες ή
  - μας εκφράζετε τη γνώμη σας.
- **Αυτοματοποιημένων τεχνολογιών ή αλληλεπιδράσεων.** Καθώς αλληλεπιδράτε με τους ιστότοπούς μας ή / και αγοράζετε προϊόντα, μπορεί να συλλέγουμε αυτόματα τα τεχνικά δεδομένα και τα δεδομένα χρήσης σας σχετικά με τον εξοπλισμό σας, τις ενέργειες περιήγησης και τα πρότυπα σας. Συλλέγουμε αυτά τα προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιώντας cookies, αρχεία καταγραφής διακομιστών και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες.

### **4. ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ**

Θα χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο όταν ο νόμος μας επιτρέπει να το πράξουμε. Συχνά, θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Όταν θα χρειαστεί να ενεργοποιήσουμε τη σύμβαση μαζί σας που πρόκειται να καταχωρήσουμε ή έχουμε ήδη καταχωρήσει.
- Όταν είναι απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντά μας (ή αυτά τρίτων μερών ) και δεν υπερισχύουν των δικών σας συμφερόντων και θεμελιωδών σας δικαιωμάτων.
- Όταν πρέπει να συμμορφωνόμαστε με μια νομική ή κανονιστική υποχρέωση.

Βεβαιωνόμαστε ότι εξετάζουμε και εξισορροπούμε κάθε δυνητικό αντίκτυπο σε εσάς (θετικό και αρνητικό) και τα δικαιώματά σας πριν επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τα νόμιμα συμφέροντά μας. Δεν χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για δραστηριότητες στις οποίες τα συμφέροντά μας προσβάλλουν και έχουν αντίκτυπο σε εσάς (εκτός εάν έχουμε τη συγκατάθεσή σας ή εάν άλλως απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο).

Οι τύποι νόμιμων βάσεων στις οποίες θα βασιστούμε για να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα. Γενικώς, δεν βασιζόμαστε στη συγκατάθεση ως νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Σημειώστε ότι μπορούμε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για περισσότερους από ένα νόμιμους λόγους ανάλογα με τον συγκεκριμένο σκοπό για τον οποίο χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας. Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας εάν χρειάζεστε λεπτομέρειες σχετικά με το συγκεκριμένο νομικό υπόβαθρο στο οποίο βασιζόμαστε για να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως έχουν περιγραφεί σε περισσότερα από ένα σημεία στον παρακάτω πίνακα.

#### Πρωθητικές Ενέργειες από εμάς

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα Στοιχεία Ταυτότητας, Επικοινωνίας, Τεχνικής Χρήσης και Προτιμήσεων για να σχηματίσουμε μια άποψη για το τι πιστεύουμε ότι μπορεί να θέλετε ή να χρειαστείτε ή τι μπορεί να σας ενδιαφέρει. Αυτός είναι ο τρόπος με τον οποίο αποφασίζουμε ποια προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές μπορεί να είναι σχετικά με εσάς (αυτό το αποκαλούμε μάρκετινγκ). Θα λάβετε επικοινωνίες μάρκετινγκ από εμάς εάν έχετε ζητήσει πληροφορίες από εμάς ή έχετε αγοράσει αγαθά ή υπηρεσίες από εμάς και, σε κάθε περίπτωση, δεν έχετε επιλέξει να μην λάβετε αυτή την υπηρεσία μάρκετινγκ.

#### Μάρκετινγκ Τρίτων Μερών

Δεν μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρίτους για λόγους μάρκετινγκ. Εάν αυτό αλλάξει στο μέλλον, θα λάβουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας πριν.

#### Αποκλεισμός

Μπορείτε να μας ζητήσετε να σταματήσουμε να σας στέλνουμε μηνύματα μάρκετινγκ οποιαδήποτε στιγμή, επικοινωνώντας μαζί μας. Όταν σταματάτε τη λήψη αυτών των μηνυμάτων μάρκετινγκ, αυτό δεν θα ισχύει για τα προσωπικά δεδομένα που μας έχουν παρασχεθεί ως αποτέλεσμα αγοράς / πώλησης προϊόντων / υπηρεσιών ή άλλων συναλλαγών που έχετε συνάψει προηγουμένως μαζί μας.

#### Cookies

Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας να αρνείται όλα ή ορισμένα cookies του προγράμματος περιήγησης ή να σας ειδοποιεί όταν οι ιστότοποι ορίζουν ή έχουν πρόσβαση στα cookies. Εάν απενεργοποιήσετε ή απορρίψετε τα cookies, λάβετε υπόψη σας ότι ορισμένα τμήματα αυτού του ιστότοπου μπορεί να μην είναι προσβάσιμα ή να μην λειτουργούν σωστά. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies που χρησιμοποιούμε, ανατρέξτε στην πολιτική cookies που βρίσκεται στον ιστότοπό μας.

#### Αλλαγή Σκοπού

Θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέξαμε, εκτός αν λογικά θεωρήσουμε ότι πρέπει να τα χρησιμοποιήσουμε για άλλο λόγο και ότι ο λόγος αυτός είναι συμβατός με τον αρχικό σκοπό. Αν χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για μη σχετιζόμενο σκοπό, θα σας ειδοποιήσουμε και θα εξηγήσουμε τη νομική βάση που μας επιτρέπει να το πράξουμε. Λάβετε υπόψη ότι μπορούμε να επεξεργαστούμε

τα προσωπικά σας δεδομένα χωρίς τη γνώση ή τη συγκατάθεσή σας, σύμφωνα με τους παραπάνω κανόνες, όταν αυτό απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο.

Σκοπός/ Δραστηριότητα	Τύπος Δεδομένων	Νομική βάση για επεξεργασία συμπεριλαμβανομένης της βάσης για τη διαφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων
Εγγραφή ως νέος πελάτης	Ταυτοποίηση, Στοιχεία Επικοινωνίας	Ολοκλήρωση συμβολαίου μαζί σας απαραίτητου για τη διαφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων μας να παρέχουμε επιχειρηματικές λειτουργίες στην ιστοσελίδα μας.
Επεξεργασία και παράδοση της παραγγελίας σας, συμπεριλαμβάνοντας, αν χρειάζεται:  α) Διαχείριση πληρωμών, συνδρομών και χρεώσεων β) Συγκέντρωση και είσπραξη χρηματικών οφειλών	Ταυτοποίηση, Στοιχεία Επικοινωνίας, Οικονομικές Συναλλαγές, Μάρκετινγκ και Επικοινωνία	Ολοκλήρωση συμβολαίου μαζί σας απαραίτητου για τη διαφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων μας για είσπραξη χρημάτων τα οποία μας οφείλονται.
Διαχείριση σχέσεων μαζί σας, συμπεριλαμβάνοντας: α) Ειδοποιήσεις σε περίπτωση αλλαγής των όρων και της πολιτικής προσωπικών δεδομένων β) Ερωτήσεις για τη συμμετοχή σε έρευνες ή για την καταγραφή κριτικής.	Ταυτοποίηση, Στοιχεία Επικοινωνίας, Προτιμήσεις, Μάρκετινγκ και Επικοινωνία	Ολοκλήρωση συμβολαίου μαζί σας απαραίτητου για τη συμμόρφωση στις νόμιμες υποχρεώσεις σας και για τη διαφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων μας να επικαιροποιούμε τα αρχεία μας και να μελετάμε πώς οι πελάτες μας χρησιμοποιούν τα προϊόντα/ υπηρεσίες μας.
Παροχή δυνατότητας συμμετοχής σε κληρώσεις δώρων, διαγωνισμών ή ερευνών.	Ταυτοποίηση, Στοιχεία Επικοινωνίας, Προτιμήσεις, Χρήση, Μάρκετινγκ και Επικοινωνία	Ολοκλήρωση συμβολαίου μαζί σας απαραίτητου για τη διαφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων μας να μελετάμε πώς οι πελάτες μας χρησιμοποιούν τα προϊόντα/ υπηρεσίες μας, προκειμένου να τα εξελίξουμε και να αναπτύξουμε την επιχείρησή μας.

<p>Διαχείριση και προστασία της επιχείρησής μας και των ιστότοπών μας (συμπεριλαμβανομένων των: επίλυση προβλημάτων, ανάλυση δεδομένων, έλεγχοι, συντήρηση συστήματος, υποστήριξη, αναφορά και διατήρηση δεδομένων</p>	<p>Ταυτοποίηση, Στοιχεία Επικοινωνίας, Τεχνικά Χαρακτηριστικά</p>	<p>Απαραίτητο για τη διαφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων μας για τη διοίκηση της επιχείρησής μας, την παροχή διοικητικών υπηρεσιών και υπηρεσιών τεχνολογικής υποστήριξης, την ασφάλεια δικτύου και την πρόληψη απάτης. Απαραίτητο για τη συμμόρφωση σε νόμιμες υποχρεώσεις.</p>
<p>Διανομή σχετικού με την ιστοσελίδα περιεχομένου και διαφημίσεων σε σας και μέτρηση ή κατανόηση της αποτελεσματικότητας της διαφήμισης που σας παρουσιάζουμε</p>	<p>Ταυτοποίηση, Στοιχεία Επικοινωνίας, Προτιμήσεις, Χρήση, Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας, Τεχνικά Χαρακτηριστικά</p>	<p>Απαραίτητο για τη διαφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων μας να μελετούμε πως οι πελάτες μας χρησιμοποιούν τα προϊόντα/ υπηρεσίες μας, για την εξέλιξή τους, για την ανάπτυξη της επιχείρησής μας και για την ενημέρωση της στρατηγική μας μάρκετινγκ.</p>
<p>Χρήση ανάλυσης δεδομένων για τη βελτίωση των ιστότοπών μας, των προϊόντων/ επιχειρήσεων, μάρκετινγκ, των πελατειακών σχέσεων και των εμπειριών του πελάτη</p>	<p>Τεχνικά Χαρακτηριστικά, Χρήση</p>	<p>Απαραίτητο για τη διαφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων μας για την κατανόηση του πώς οι πελάτες μας χρησιμοποιούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, για να διατηρούμε την ιστοσελίδα μας ενημερωμένη και με συναφές περιεχόμενο, για την ανάπτυξη της επιχείρησής μας και για την ενημέρωση της στρατηγική μας μάρκετινγκ.</p>
<p>Παροχή προτάσεων και συστάσεων για αγαθά και υπηρεσίες που πιθανόν να σας ενδιαφέρουν</p>	<p>Ταυτοποίηση, Στοιχεία Επικοινωνίας, Τεχνικά Χαρακτηριστικά, Χρήση, Προτιμήσεις</p>	<p>Απαραίτητο για τη διαφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων μας για την εξέλιξη των προϊόντων/ υπηρεσιών και την ανάπτυξη της επιχείρησής μας.</p>
<p>Δημιουργία αναφορών αγοραστικής δραστηριότητας για σας και για τον up line σας IBO/ ABO, αν υπάρχει δυνατότητα</p>	<p>Ταυτοποίηση, Αγορές</p>	<p>Ολοκλήρωση συμβολαίου μαζί σας απαραίτητου για τη διαφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων μας για την παροχή επιχειρηματικών λειτουργιών στην ιστοσελίδα μας.</p>

## **Πρωθητικές Προσφορές από εμάς**

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα Στοιχεία Ταυτότητας, Επικοινωνίας, Τεχνικής, Χρήσης και Προτιμήσεων για να σχηματίσουμε μια άποψη για το τι πιστεύουμε ότι μπορεί να θέλετε ή να χρειαστείτε ή τι μπορεί να σας ενδιαφέρει. Αυτός είναι ο τρόπος με τον οποίο αποφασίζουμε ποια προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές μπορεί να είναι σχετικές με εσάς (αυτό το ονομάζουμε μάρκετινγκ). Θα λάβετε επικοινωνίες μάρκετινγκ από εμάς εάν έχετε ζητήσει πληροφορίες από εμάς ή έχετε αγοράσει αγαθά ή υπηρεσίες από εμάς και, σε κάθε περίπτωση, δεν έχετε επιλέξει να μην λάβετε αυτές τις επικοινωνίες μάρκετινγκ.

## **Μάρκετινγκ τρίτου μέρους**

Δεν μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρίτους για λόγους μάρκετινγκ. Εάν αυτό αλλάξει στο μέλλον, θα λάβουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας πριν γίνει αυτό.

## **Αποκλεισμός**

Μπορείτε να μας ζητήσετε να σταματήσουμε να σας στέλνουμε μηνύματα μάρκετινγκ οποιαδήποτε στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας. Όπου αποκλείετε τη λήψη αυτών των μηνυμάτων μάρκετινγκ, αυτό δεν ισχύει για τα προσωπικά δεδομένα που μας έχουν παρασχεθεί ως αποτέλεσμα αγοράς / πώλησης προϊόντων / υπηρεσιών ή άλλων συναλλαγών που έχετε συνάψει προηγουμένως μαζί μας.

## **Cookies**

Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας να αρνείται όλα ή ορισμένα cookies του προγράμματος περιήγησης ή να σας ειδοποιεί όταν οι ιστοτόποι ορίζουν ή έχουν πρόσβαση στα cookies. Αν απενεργοποιήσετε ή απορρίψετε τα cookies, λάβετε υπόψη ότι ορισμένα τμήματα αυτού του ιστότοπου μπορεί να μην είναι προσβάσιμα ή να μην λειτουργούν σωστά. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies που χρησιμοποιούμε, ανατρέξτε στην πολιτική για τα cookies που βρίσκεται στον ιστότοπό μας.

## **Αλλαγή σκοπού**

Θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέξαμε, εκτός αν θεωρήσουμε ότι πρέπει να τα χρησιμοποιήσουμε για άλλο λόγο και ότι ο λόγος αυτός είναι συμβατός με τον αρχικό σκοπό. Αν χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για μη σχετιζόμενο σκοπό, θα σας ειδοποιήσουμε και θα εξηγήσουμε τη νομική βάση που μας επιτρέπει να το πράξουμε. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα χωρίς τη γνώση ή τη συγκατάθεσή σας, σύμφωνα με τους παραπάνω κανόνες, όταν αυτό απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο.

## **5. ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΑΣ**

Θα μοιραστούμε προσωπικά δεδομένα με άλλους μόνο όταν μας επιτρέπεται νομίμως να το πράξουμε. Ίσως χρειαστεί να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρίτους όπως αναφέρονται παρακάτω:

- Πάροχοι υπηρεσιών που παρέχουν υπηρεσίες πληροφορικής και διαχείρισης συστημάτων ώστε να μπορέσουμε να λειτουργήσουμε τους ιστότοπούς μας.
- Οργανισμοί τρίτων μερών που μας βοηθούν να παρέχουμε διαφορετικά αγαθά, υπηρεσίες ή πληροφορίες σε εσάς.
- Τρίτα μέρη που αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα.
- Οι εταιρικοί μας οργανισμοί της Network TwentyOne.
- Τρίτα μέρη στα οποία μπορούμε να επιλέξουμε να πουλήσουμε, να μεταβιβάσουμε ή να συγχωνεύσουμε μέρη της επιχείρησής μας ή τα περιουσιακά μας στοιχεία. Αν μια αλλαγή συμβεί στην επιχείρησή μας, τότε οι νέοι ιδιοκτήτες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα προσωπικά σας δεδομένα με τον ίδιο τρόπο που ορίζεται στην παρούσα ειδοποίηση απορρήτου.

- Ελεγκτές και άλλοι επαγγελματικοί σύμβουλοι.
- Υπηρεσίες επιβολής του νόμου ή άλλες κυβερνητικές και ρυθμιστικές υπηρεσίες ή σε τρίτους, όπως απαιτείται από και σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο ή κανονισμό.

Απαιτούμε από όλους τους τρίτους να σέβονται την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων και να τους αντιμετωπίζουν σύμφωνα με το νόμο. Δεν επιτρέπουμε στα τρίτα μέρη, παρόχους υπηρεσιών να χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα για δικούς τους σκοπούς και τους επιτρέπουμε μόνο να επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα για καθορισμένους σκοπούς και σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

## **6. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ / ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΕΕ-ΗΠΑ**

Μπορεί να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με την εταιρική θυγατρική μας Network TwentyOne International, Inc. ("N21 USA") στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής που αναπτύσσει και συντηρεί τους ιστότοπους και τους διακομιστές μας για λογαριασμό μας. Αυτό θα συνεπάγεται τη μεταφορά των δεδομένων σας εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Η N21 USA συμμετέχει στο Πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ σχετικά με τη συλλογή, χρήση και διατήρηση προσωπικών πληροφοριών από χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η N21 USA έχει πιστοποιήσει με το Υπουργείο Εμπορίου ότι τηρεί τις Αρχές Ασφαλείας Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις Αρχές Ασφαλείας Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, μεταβείτε στη διεύθυνση <https://www.commerce.gov/tags/eu-us-privacy-shield>. Μπορείτε να ελέγξετε τη δήλωση Πολιτικής ασπίδας προστασίας της N21 των ΗΠΑ στην ΕΕ: [https://www.n21mobile.com/Privacy/Data\\_Privacy\\_Framework\\_Policy.pdf](https://www.n21mobile.com/Privacy/Data_Privacy_Framework_Policy.pdf).

Σε κάθε περίπτωση, κάθε φορά που μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός του ΕΟΧ, εξασφαλίζουμε ότι παρέχεται παρόμοιος βαθμός προστασίας, διασφαλίζοντας ότι εφαρμόζεται τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες διασφαλίσεις:

- Θα μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο σε χώρες που έχουν θεωρηθεί ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Για περισσότερες λεπτομέρειες, βλ. Ευρωπαϊκή Επιτροπή: Επάρκεια της προστασίας των προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες.
- Σε περίπτωση που χρησιμοποιούμε ορισμένους παρόχους υπηρεσιών, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε συγκεκριμένες συμβάσεις εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή οι οποίες δίνουν στα προσωπικά δεδομένα την ίδια προστασία που έχει η Ευρώπη. Για περισσότερες λεπτομέρειες, βλ. Ευρωπαϊκή Επιτροπή: Πρότυπα συμβάσεων για τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες.
- Σε περίπτωση που χρησιμοποιούμε παρόχους εγκατεστημένους στις ΗΠΑ, μπορεί να τους μεταφέρουμε δεδομένα εάν αποτελούν μέρος του προαναφερθέντος πλαισίου ασπίδας προστασίας της ΕΕ-ΗΠΑ το οποίο απαιτεί από αυτούς να παρέχουν παρόμοια προστασία στα προσωπικά δεδομένα που μοιράζονται μεταξύ της Ευρώπης και των ΗΠΑ. Για περισσότερες λεπτομέρειες, βλ. Ευρωπαϊκή Επιτροπή: Ασπίδα προστασίας προσωπικών δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ. Επικοινωνήστε μαζί μας αν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον συγκεκριμένο μηχανισμό που χρησιμοποιούμε κατά την μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων εκτός του ΕΟΧ.

## **7. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Έχουμε θέσει σε εφαρμογή τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για να αποτρέψουμε τυχόν απώλεια, χρήση ή πρόσβαση σε προσωπικά σας δεδομένα με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο, να αποτρέψουμε τροποποιήσεις ή αποκαλύψεις. Επιπλέον, περιορίζουμε την πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα σε αυτούς τους υπαλλήλους, τους αντιπρόσωπους, τους εξωτερικούς συνεργάτες και άλλους τρίτους που χρειάζεται να γνωρίζουν. Θα επεξεργαστούν μόνο τα προσωπικά σας δεδομένα



σύμφωνα με τις οδηγίες μας και θα υπόκεινται σε υποχρέωση εμπιστευτικότητας. Έχουμε θέσει σε εφαρμογή διαδικασίες για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε πιθανής παραβίασης των προσωπικών σας δεδομένων και θα ειδοποιηστέ για αυτές καθώς και τυχόν εφαρμοστέους ρυθμιστικούς φορείς για παραβίαση όπου είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να το πράξουμε.

## **8. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – Για πόσο διάστημα θα χρησιμοποιήσετε τα προσωπικά μου δεδομένα;**

Θα διατηρούμε μόνο τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους τα συλλέξαμε, συμπεριλαμβανομένων των στόχων για την ικανοποίηση οποιωνδήποτε νομικών, λογιστικών αναγκών ή παρουσιάσεων ή αναφορών. Για να καθοριστεί η κατάλληλη περίοδος διατήρησης προσωπικών δεδομένων, εξετάζουμε τον αριθμό, τη φύση και την ευαισθησία των προσωπικών δεδομένων, τον πιθανό κίνδυνο βλάβης από μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή την αποκάλυψη των προσωπικών σας δεδομένων, τους σκοπούς για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και το αν μπορούμε να επιτύχουμε αυτούς τους σκοπούς με άλλα μέσα και τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις. Λεπτομέρειες σχετικά με τις περιόδους διατήρησης για διαφορετικούς λόγους των προσωπικών σας δεδομένων διατίθενται στην πολιτική διατήρησης που μπορείτε να μας ζητήσετε επικοινωνώντας μαζί μας.

## **9. ΤΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ**

Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε δικαιώματα βάσει των νόμων περί προστασίας δεδομένων σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα.

Μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα (κοινώς γνωστά ως "αίτημα πρόσβασης του υποκειμένου των δεδομένων"). Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να λάβετε ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς και να ελέγξετε ότι το επεξεργαζόμαστε νόμιμα.

Μπορείτε να ζητήσετε τη διόρθωση των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να έχετε διορθωμένα τυχόν ελλιπή ή ανακριβή δεδομένα που έχουμε σχετικά με εσάς, αν και ίσως χρειαστεί να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των νέων δεδομένων που μας παρέχετε.

Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να ζητήσετε να διαγράψουμε ή να αφαιρέσουμε προσωπικά δεδομένα όπου δεν υπάρχει κανένας καλός λόγος να συνεχίσουμε να το επεξεργαζόμαστε. Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς να διαγράψουμε ή να καταργήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, όπου έχετε κάνει χρήση του δικαιώματός σας να αντιταχθείτε στην επεξεργασία (βλ. Παρακάτω), όπου ενδέχεται να έχουμε επεξεργαστεί τα στοιχεία σας παράνομα ή όταν πρέπει να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα συμμορφούμενοι με την εκάστοτε νομοθεσία. Σημειώστε, ωστόσο, ότι μπορεί να μην είμαστε πάντα σε θέση να συμμορφωνόμαστε με το αίτημά σας για διαγραφή για συγκεκριμένους νομικούς λόγους που θα σας κοινοποιηθούν, κατά περίπτωση, κατά το χρόνο υποβολής του αιτήματός σας.

Μπορείτε να ενίσταστε της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων όταν βασίζετε ένα νόμιμο συμφέρον (ή αυτό τρίτου μέρους) και όταν υπάρχει κάτι σχετικά με την ιδιαίτερη κατάστασή σας που σας κάνει να αντιταχθείτε στην επεξεργασία σε αυτό το σημείο εφόσον πιστεύετε ότι επηρεάζει τα θεμελιώδη δικαιώματά σας και τις ελευθερίες σας. Έχετε επίσης το δικαίωμα να αμφισβητήσετε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ. Σε ορισμένες περιπτώσεις, θα μπορούμε να αποδείξουμε ότι έχουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους να επεξεργαστούμε τις πληροφορίες σας που υπερσχύουν των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας.

Μπορείτε να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σας επιτρέπει να μας ζητήσετε να αναστείλουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στα ακόλουθα σενάρια: (α) αν θέλετε να προσδιορίσουμε την ακρίβεια των δεδομένων, (β) όταν η χρήση των δεδομένων είναι παράνομη, αλλά δεν θέλετε να τη διαγράψουμε. (γ) όταν χρειάζεται να διατηρούμε τα δεδομένα, ακόμη και αν δεν τα απαιτούμε πλέον, σε περίπτωση που τα χρειάζεστε, για να θεμελιώσετε, να ασκήσετε ή να υπερασπιστείτε νομικές αξιώσεις. ή (δ) όταν έχετε αντιρρήσεις ως προς τη χρήση των δεδομένων σας, αλλά πρέπει να επαληθεύσουμε αν έχουμε νόμιμους λόγους για να τα χρησιμοποιήσουμε.

Μπορείτε να ζητήσετε τη μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων σε εσάς ή σε τρίτους. Θα σας παρέχουμε σε εσάς ή σε τρίτο που έχετε επιλέξει τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη, αναγνώσιμη από μηχανή μορφή. Σημειώστε ότι αυτό το δικαίωμα ισχύει μόνο για τις αυτοματοποιημένες πληροφορίες που αρχικά μας παρείχατε τη συγκατάθεση σας να χρησιμοποιήσουμε ή όπου χρησιμοποιήσαμε τις πληροφορίες για να εκτελέσουμε μια σύμβαση μαζί σας.

Μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Ωστόσο, αυτό δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συναίνεσής σας. Εάν αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να προσφέρουμε ορισμένα προϊόντα ή υπηρεσίες σε εσάς. Θα σας ενημερώσουμε αν συμβαίνει αυτό τη στιγμή που αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που αναφέρονται παραπάνω, επικοινωνήστε μαζί μας.

#### Χωρίς Χρέωση

Δεν θα χρειαστεί να πληρώσετε κανένα ποσό για να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα (ή να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα άλλα σας δικαιώματα). Ωστόσο, ενδέχεται να χρεώσουμε μια λογική χρέωση αν το αίτημά σας είναι σαφώς αβάσιμο, επαναλαμβανόμενο ή υπερβολικό. Εναλλακτικά, ενδέχεται να αρνηθούμε να συμμορφωνόμαστε με το αίτημά σας υπό αυτές τις συνθήκες.

#### Τι μπορεί να χρειαστούμε από εσάς

Μπορεί να χρειαστεί να ζητήσουμε από εσάς συγκεκριμένες πληροφορίες για να μας βοηθήσετε να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας και να διασφαλίσουμε το δικαίωμά σας να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα (ή να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα άλλα δικαιώματά σας). Πρόκειται για ένα μέτρο ασφάλειας που διασφαλίζει ότι τα προσωπικά δεδομένα δεν αποκαλύπτονται σε κανένα άτομο που δεν έχει δικαίωμα να τα λάβει. Μπορούμε επίσης να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας ζητήσουμε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το αίτημά σας να επιταχύνουμε την απάντησή μας.

#### Χρονικό όριο απάντησης

Προσπαθούμε να απαντήσουμε σε όλα τα νόμιμα αιτήματα μέσα σε ένα μήνα. Περιστασιακά μπορεί να χρειαστούμε περισσότερο από ένα μήνα εάν το αίτημά σας είναι ιδιαίτερα περίπλοκο ή έχετε υποβάλει αρκετά αιτήματα. Σε αυτήν την περίπτωση, θα σας ειδοποιούμε και θα σας κρατούμε ενήμερους.